

Automatisieren Sie  
den Ein- und Ausbau  
Ihre Zähler



### **Wechseln Sie Ihre Zähler noch manuell?**

#### **Automatisieren Sie Ihre Zähler Ein- und Ausbauten auf der Lieferantenseite**

Im Rahmen des elektronischen Datenaustauschs stellt sich auf Lieferantenseite die Notwendigkeit, dass auf einen vom Netzbetreiber gemeldeten Zählerwechsel, entsprechend reagiert werden muss.

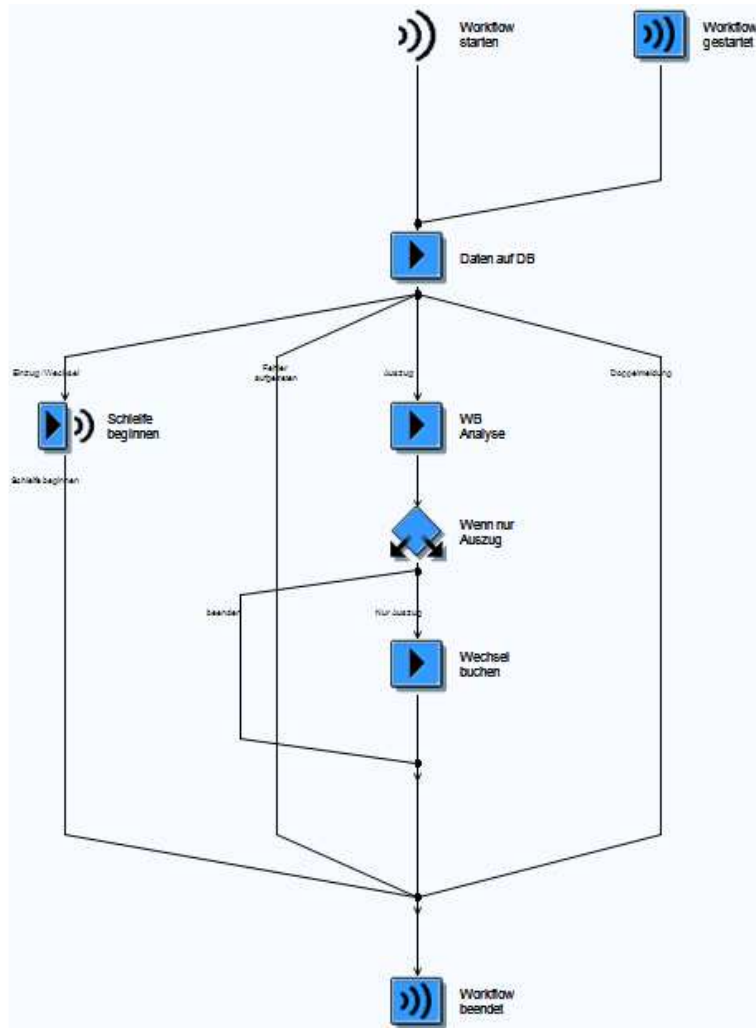
Die manuelle Durchführung des Zählerwechsels stößt seit der Deregulierung der Systeme schnell an ihre Grenzen bzw. bindet die Personalkapazitäten in nicht unerheblichem Maße. Um dieses Problem handhabbar zu machen, hat die cortility gmbh einen Workflow für den automatisierten Zählerwechsel entwickelt.

**Profitieren Sie von unserem SAP IS-U  
und Branchen-Know-how!**

Seit dem 01.04.2013 ist der Zählerwechsel für die Mitarbeiter noch aufwendiger geworden. Bisher konnten alle für einen Zählereinbau notwendigen Informationen aus nur einer Edifact-Nachricht –der MSCONS– ermittelt werden. Nach dem Formatwechsel haben sich die gerätespezifischen Daten auf MSCONS und UTILMD verteilt, d.h. die jeweiligen Sachbearbeiter suchen sich die Daten zeitaufwendig zusammen.

Genau an dieser Stelle setzt der von cortility entwickelte Zählerwechsel-Workflow **VU sprintZWW** an. Nach dem Empfang der beiden EDIFACT-Nachrichten wird ein Wechselbeleg erzeugt und der Workflow angestoßen.

## Praxiserprobte Lösung mit umfangreichem Monitoring



Mit dem Zählerwechsel-Workflow können die Sparten Gas, Strom, Wasser, Wärme bedient werden. Jedoch derzeit mit der Einschränkung auf Privatkunden.

Der Vorteil eines Workflows ist die automatische Bearbeitung im Hintergrund. Genau deshalb ist es für die Anwender wichtig, dass sie ein aussagekräftiges Monitoringinstrument an die Hand bekommen

## Zählerwechselmonitor

- Zahlreiche Selektionskriterien
- Anzeige aller relevanten Wechseldaten
- Übersicht der einzelnen Vorgänge
- Detaillierte Protokollierung
- Möglichkeiten zur Nachbearbeitung
- Eingabe von Textmitteilungen möglich

**Anzeige von Zählerwechselbelegen mit verschiedenen Auswahlkriterien**

Fehlerstatus  
 Daten Selektion  
 Protokoll anzeigen

Auswertung Zählerwechselbelege			
Zählerwechselbelegnummer			
Externe Zählpunkt-ID	bs		
Ablesegrund	bs		
Einbaudatum	bs		
Status des Beleges	bs		
Fehlerstatus	bs		
Serviceanbieter	bs		
Datum IDOC-Erzeugung (VNB)	bs		
Vorganggrund (COM/IOM/ROM)	bs		
Anlage	bs		
Ableseeinheit	bs		
Portion	bs		
Geschäftspartner	bs		
Vertragskonto	bs		

Nur fehlerhafte selektieren  
 UTILMD Nachr. auch ausgeben  
 Nur Belege vor dem 01.04.2013 anzeigen

In der folgenden Sicht werden alle relevanten Daten zu dem Zählerwechselbeleg angezeigt. Der Status gibt Auskunft darüber, welchen Status der Wechselvorgang bereits erfolgreich durchlaufen hat.

ZWchbelegNr	Status	Fehler	Zählpunktbezeichnung	Einbaudatum	Ausbaudatum	Ablesegrun	Kennziffer	ZWrk	SerialNr	Gerätetyp
000009000000000379	03	F3	DE000372633291000...		04.03.2013	EMV	1-1:1.8.1	1	19330815	
000009000000000379	03	F3	DE000372633291000...		04.03.2013	EMV	1-1:1.8.2	2	19330815	
000009000000000377	05		DE000372633291000...		02.03.2013	EMV	1-1:1.8.1	1	19488	
000009000000000377	05		DE000372633291000...		02.03.2013	EMV	1-1:1.8.2	2	19488	
000009000000000375	S		DE700372632252000...	20.01.2013		SMV	7-20:3.0.0	1	19170	BGZ
000009000000000373	05		DE700372632252000...		31.01.2013	EMV	7-20:3.0.0	1	26292	
000009000000000371	05		DE000372632251000...		31.01.2013	EMV	1-1:1.8.1	1	22889	
000009000000000369	03		DE000372632251000...		31.01.2013	EMV	1-1:1.8.0	1	5670	
000009000000000368	03		DE700372632252000...		31.01.2013	EMV	7-20:3.0.0	1	25891	
000009000000000365	03		DE000372632251000...		31.01.2013	EMV	1-1:1.8.1	1	21027	
000009000000000364	03		DE700372632252000...		04.03.2013	EMV	7-20:3.0.0	1	29494	
000009000000000361	05		DE700372632252000...	05.03.2013		SMV	7-20:3.0.0	1	30180	BGZ
000009000000000360	05		DE700372632252000...		02.03.2013	EMV	7-20:3.0.0	1	27869	
000009000000000358	05		DE700372632252000...		02.02.2013	EMV	7-20:3.0.0	1	28163	
000009000000000339	02	F6	DE700372632252000...	17.01.2013		SMV	7-20:3.0.0	1	19173	BGZ
000009000000000338	05		DE000372632251000...	01.03.2013		SMV	1-1:1.8.0		33804	AHZ

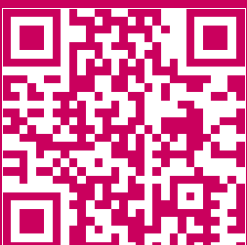
Status des Zählerwec...	Kurzbeschreibung
01	Zählerwechsel angelegt
02	Startablesung zum Zählpunkt wurde übermittelt
03	Endablesung zum Zählpunkt wurde übermittelt
04	ZW-Beleg ist bereit zur Verbuchung
05	ZW-Beleg ist abgeschlossen
06	Altes Gerät ist ausgebaut
07	Ger.Infosatz wurde angelegt
08	ZW-Beleg manuell beendet
F	Es gibt Fehlermeldungen zum Wechselbeleg
S	Nacharbeit durch Sachbearbeiter notwendig
C	Storniert, manuell bearbeiten
20	Stammdatenänderung

Mit einem einfachen Doppelklick auf die Zählerwechselbelegnummer gelangt man zum gesamten Vorgangsprotokoll. Insbesondere bei abgebrochenen Zählerwechseln gibt das Protokoll hilfreiche Informationen. Bei Bedarf ist eine Übernahme der Bearbeitung durch einen anderen Kollegen per Mouseklick möglich.

Neue Maske mit der SLG1 Protokollierung:

Datum/Uhrzeit/User	An...	Externe Iden...	Objekttext	Unterobjekt...	Transak...
20.03.2013 11:52:35 RFCXI	0	000000000021...	IS-U Dereg.: ID...	Verarbeitung in...	
20.03.2013 11:52:35 RFCXI	0	000000000021...	IS-U Dereg.: ID...	Verarbeitung d...	
20.03.2013 11:52:35 RFCXI	0	000000000021...	IS-U Dereg.: ID...	Erzeugung des...	
20.03.2013 11:52:36 WF-BATC	1	DE000372632...	Zählerwechselb...	Zählerwechselb...	
20.03.2013 11:52:36 WF-BATC	1	000009000000...	Zählerwechselb...	Zählerwechselb...	
20.03.2013 11:52:36 WF-BATC	1	000009000000...	Zählerwechselb...	Zählerwechselb...	
20.03.2013 11:52:36 WF-BATC	1	DE000372632...	Zählerwechselb...	Zählerwechselb...	

Typ Meldungstext  
 Methode READ\_CONT ausgeführt mit Netz: 1MSWNETZ-F, Grund: SMV COM IDOC 000000000216294



## Produkthighlights

- ☑ Anwendung auf alle Sparten möglich
- ☑ für alle Tarifikunden
- ☑ umfangreiches Monitoring
- ☑ vielfältige Selektionskriterien
- ☑ Protokollierung
- ☑ Übernahme von Wandlerfaktor, Gerätetyp u.mehr
- ☑ Übergabe an anderen Sachbearbeiter
- ☑ Freies Eingabefeld für Mitteilungen oder Bearbeitungsstatus
- ☑ Doppelmeldungen werden erkannt und ignoriert
- ☑ Stammdatenänderungen werden abgeschlossen und beantwortet
- ☑ Geringer Implementierungsaufwand
- ☑ Dank Pflegevertrag stets aktuell

**Die Lizenzkosten für den VU *sprint* ZWW Zählerwechsel-Workflow betragen einmalig 29.500,- € und durch den Abschluss eines Pflegevertrages sind Sie bei zukünftigen Formatänderungen auf der sicheren Seite.**

(Stand Apr. 2013)

## Lösungen und Services für die mittelständische Versorgungswirtschaft



### SAP IS-U/ Branchen Know-how für die Versorgungswirtschaft

Die cortility gmbh unterstützt Energieversorgungsunternehmen mit branchenspezifischen Software-Produkten und Beratungsleistungen; im Fokus stehen dabei SAP IS-U, SAP EDM, SAP IDE und branchenübergreifend SAP CRM. Der IT-Dienstleister verfügt insbesondere über umfangreiche Erfahrung mit mittelständischen Energieversorgern. Die Ergänzungsprodukte von cortility zu der SAP-Branchenlösung sind genau auf die Branchenprozesse zugeschnitten und ermöglichen auch Stadtwerken eine Kosten-/ Nutzen-optimierte Umsetzung der Erfordernisse. Bausteine aus der Produktfamilie VUsprint setzen mittlerweile EVU und deren Rechenzentren in ganz Deutschland ein.

Die entscheidenden Stärken der cortility gmbh sind Kundennähe bei der Produktentwicklung und Software-Einführung, ein individueller Support und die Qualifikation sowie das SAP IS-U Know-how der Mitarbeiter. Dabei greift cortility auf branchenspezifische Projekterfahrung aus fast 15 Jahren zurück.

Die cortility gmbh entstand 2011 durch die Ausgründung des Geschäftsbereichs Versorgungswirtschaft und CRM des SAP Channel Partners cormeta ag und gehört zur command-Gruppe. cortility ist Mitglied der deutschsprachigen SAP-Anwendergruppe (DSAG). Das Unternehmen mit Sitz in Ettlingen bei Karlsruhe beschäftigt rund 30 Mitarbeiter.

#### **cortility gmbh**

Am Hardtwald 11  
76275 Ettlingen

[www.cortility.de](http://www.cortility.de) oder [www.vusprint.de](http://www.vusprint.de)



Ansprechpartner  
Torsten Braun  
[torsten.braun@cortility.de](mailto:torsten.braun@cortility.de)  
+49(0)7243/6059-1-6135