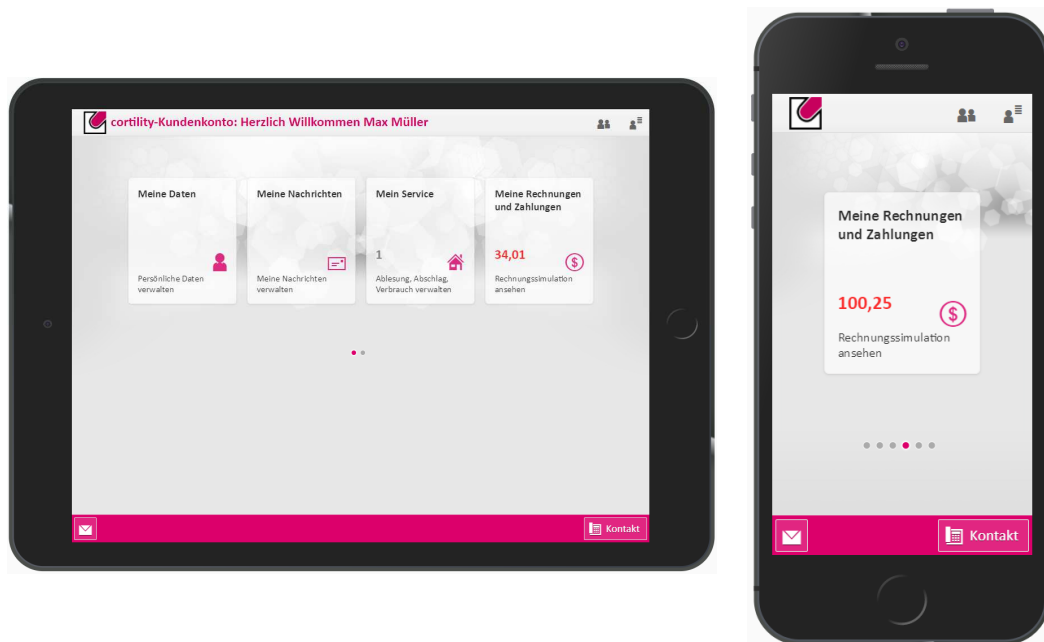


SAP Multichannel Foundation for Utilities

Ein Portal, das Maßstäbe setzt!



Ein Kundenportal mit IS-U-Anbindung!

Mit SAP Multichannel Foundation for Utilities (kurz SAP MCF) steht Ihnen eine moderne Portallösung zur Verfügung, welche Ihnen und Ihren Endkunden zahlreiche Funktionalitäten rund um das Versorgungsszenario anbietet. Auf Basis des SAP MCF erhalten Sie bei uns sowohl einen Vorschlag für eine moderne Full-Responsive-Weboberfläche, welche sich auf jedem aktuellen Endgerät bedienen lässt, als auch eine Lösung, welche direkt an Ihr IS-U angebunden ist.

Wir helfen Ihnen von der Konzeption des Projektes bis hin zur Optimierung von SAP MCF auf Ihre Geschäftsprozesse. Profitieren Sie von unserer Erfahrung aus zahlreichen Projekten zur Anbindung von Online-Kundenportalen an SAP IS-U bei Versorgungsunternehmen unterschiedlicher Größe.

Profitieren Sie von unserem SAP IS-U und Branchen-Know-how!

**Profitieren Sie von
unserer Standard-
Lösung**

Während SAP in seiner Standardlösung ein SAP CRM-System voraussetzt, benötigen Sie das bei uns nicht! Wir haben eine Reihe von Best-Practice-Lösungen mit SAP MCF erarbeitet, welche es Ihnen ermöglichen, das Portal ohne Mehraufwand alleine auf einer IS-U-Lösung laufen zu lassen. Das bedeutet, dass bei uns alle nachfolgenden Funktionalitäten zu 100 Prozent SAP IS-U kompatibel sind.

Sie möchten dezidiert entscheiden, welche Informationen direkt ins System geschrieben werden und welche als Kontakt und/oder BPEM-Fall erfasst werden können? Kein Problem! Gerne können auch automatisierte Folge-Workflows hinterlegt werden. SAP MCF ist modular aufgebaut und kann jederzeit erweitert oder angepasst werden.

Die Services der Standardauslieferung umfassen Funktionen, mit denen Kunden sicher auf die wichtigsten Daten ihres Kundenkontos zugreifen, dieses verwalten und wichtige Aktivitäten online ausführen können:

- ☑ Kundendetails verwalten
 - Rechnungsadresse
 - Bankverbindungen & SEPA-Mandate
 - Persönliche Adresse & Kommunikationsdaten
- ☑ Message-Center
 - Nachrichten senden & empfangen
- ☑ Mein Service
 - Ablesungen
 - Abschläge
 - Verbräuche & Verbrauchshistorie
- ☑ Rechnungs- & Zahlungen
 - Rechnungen einsehen & herunterladen
 - Zahlungen einsehen
- ☑ Services Verwalten
 - Einzug
 - Auszug
 - Umzug
 - Produktwechsel
- ☑ Co-Browsing mittels Agenten-Modus



Viele cortility Best-Practise-Lösungen warten auf Sie!

On Top erhalten Sie bei uns auf den SAP-Standardfunktionsumfang weitere Best-Practice-Lösungen! Wie zum Beispiel:

- ☑ Rechnungssimulation
 - Simulieren Sie eine Rechnung zum aktuellen Zeitpunkt
- ☑ Netzportal
 - Netzablesung, Lastgänge, etc.
- ☑ Geschäftskunden
 - Geschäftspartner wechseln
 - Lastgänge
 - Massenzählerstands-Upload
 - Anfordern von Rechnungen

Auch eine komplette Bestellstrecke inkl. Produktrechner und Produktübersicht ist im Best-Practise-Portfolio vorhanden:

- ☑ Binden Sie auf Ihrem bestehenden Webauftritt einen Produktrechner und eine Produktübersicht ein!
- ☑ Bestellungen werden direkt im Kundenportal durchgeführt und die Daten werden live ins IS-U zur weiteren Bearbeitung übertragen.

The screenshot displays the cortility website interface. At the top left is the cortility logo with the tagline 'it & energie'. To the right are links for 'Presse | Impressum & Datenschutzerklärung' and a XING logo. A navigation bar contains links for 'Produktbereiche', 'Über uns', 'Aktuelles', 'Service', 'Jobs', and 'Kontakt', along with a search bar. The main content area features a section titled 'Testen Sie hier unseren neuen Produktrechner'. Below this title are three tabs: 'Strom', 'Heizstrom', and 'Gas'. Under the 'Strom' tab, there is a form titled 'Jetzt Kunde werden' with the following fields: 'PLZ:' (76307), 'Ort:' (Karlsbad), 'Straße:' (Hauptstr.), 'Jahresverbrauch:' (2920), 'Personen im Haushalt:' (represented by four person icons), and 'Ökostrom' (checked with a red checkmark). A red button labeled 'Ihr Preis' is located at the bottom right of the form. Below the calculator is a text block starting with the quote '„Wir sorgen dafür, dass Ihre Strategie in der Praxis effizient funktioniert.“'. This is followed by a paragraph stating that cortility gmbh was founded in 2011 as part of the command Gruppe. Another paragraph mentions that cortility is a SAP Partner, having been part of the SAP Partners' former business area for the supply industry and CRM. It notes that their products and services are specialized for the supply industry. A final paragraph states that their products and add-ons are designed to meet the needs of the middle-class supply industry. At the bottom left is the SAP Partner logo. To its right, a list of strengths is provided: 'Die entscheidenden Stärken der cortility bestehen' followed by two bullet points: '» in der Kundennähe bei Produktentwicklung, Softwareeinführung, Support' and '» in der Qualifikation und Beratungskompetenz der Mitarbeiter'.



Rahmendaten

*Vorgang: Neueinzug Versorgerwechsel

*Bisheriger Lieferant: Yello

*Termin: 03.10.2017

Verbrauchsstelle

*Straße: Hauptstr.

*Hausnummer: 3

*Postleitzahl: 76307

*Ort: Karlsbad

*Zählernummer: 897451124

*Vorrauss. Jahresverb...: 2920

(oder Vorjahresverbrauch in kWh) ohne Nachkommastellen

Aktueller Zählerstand: 113456

Lösungen und Services für die mittelständische Versorgungswirtschaft

SAP IS-U/ Branchen Know-how für die Versorgungswirtschaft

Die cortility gmbh unterstützt Energieversorgungsunternehmen mit branchenspezifischen Software-Produkten und Beratungsleistungen; im Fokus stehen dabei SAP IS-U, SAP EDM, SAP IDE und branchenübergreifend SAP CRM. Der IT-Dienstleister verfügt insbesondere über umfangreiche Erfahrung mit mittelständischen Energieversorgern. Die Ergänzungsprodukte von cortility zu der SAP-Branchenlösung sind genau auf die Branchenprozesse zugeschnitten und ermöglichen auch Stadtwerken eine Kosten-/ Nutzen-optimierte Umsetzung der Erfordernisse. Bausteine aus der Produktfamilie VUsprint setzen mittlerweile EVU und deren Rechenzentren in ganz Deutschland ein.

Die entscheidenden Stärken der cortility gmbh sind Kundennähe bei der Produktentwicklung und Software-Einführung, ein individueller Support und die Qualifikation sowie das SAP IS-U Know-how der Mitarbeiter. Dabei greift cortility auf branchenspezifische Projekterfahrung aus fast 15 Jahren zurück.

Die cortility gmbh entstand 2011 durch die Ausgründung des Geschäftsbereichs Versorgungswirtschaft und CRM des SAP Channel Partners cormeta ag und gehört zur command-Gruppe. cortility ist Mitglied der deutschsprachigen SAP-Anwendergruppe (DSAG). Das Unternehmen mit Sitz in Ettlingen bei Karlsruhe beschäftigt rund 30 Mitarbeiter.



Ansprechpartner
Torsten Braun
torsten.braun@cortility.de
+49(0)7243/6059-1-6135

cortility gmbh
Am Hardtwald 11
76275 Ettlingen
www.cortility.de oder www.vusprint.de

