

SAP Basis Support

Lösung für die Sicherheit und Effizienz von SAP-Landschaften

Das SAP-Basis-Support-Team von cortility kennt die Herausforderungen der Energie- und Versorgungsbranche und bietet maßgeschneiderte Lösungen, um den steigenden Anforderungen gerecht zu werden, beschreibt André Schäuble, Teamleiter SAP Basis bei der cortility GmbH. Bereits seit Januar 2022 bietet das Unternehmen dieses Dienstleistungsangebot an, das aus den Bausteinen SAP Technologieberatung, Software Lifecycle Management, SAP Operations und SAP Security besteht.

Herr Schäuble, cortility bietet das Dienstleistungsangebot SAP Basis Support an. Ein cortility-Team kümmert sich dabei um die Kernkomponenten der SAP-Landschaft in den Unternehmen. Warum wird dieser Support für Utilities immer wichtiger?

Schäuble: Unternehmen in der Energie- und Versorgungswirtschaft stehen weiterhin vor der Herausforderung, komplexe regulatorische Anforderungen umzusetzen, Betriebsabläufe zu optimieren, die digitale Transformation voranzutreiben und gleichzeitig die Sicherheit ihrer kritischen Infrastruktur zu gewährleisten. Das erfahrene SAP-Basis-Support-Team von cortility kennt die spezifischen Herausforderungen und bietet maßgeschneiderte Lösungen, um den steigenden Anforderungen gerecht zu werden. Durch die Entwicklung und Implementierung von Automatisierungslösungen werden effizientere Abläufe beim Monitoring der Systemlandschaft, den regelmäßigen Systemkopien oder branchentypischen Prozessen auf Anwendungsebene sichergestellt. Dadurch können unsere Kunden Zeit und Kosten sparen sowie Ressourcen für wichtige Aufgaben freisetzen.

Warum sind diese Basisleistungen vor allem bei kritischen Infrastrukturen so wichtig und wie adressieren Sie die Sicherheitsaspekte?

Schäuble: Die SAP-Basis-/Technologieleistungen sind immens wichtig. Sie gewährleisten nicht nur die kontinuierliche Verfügbarkeit, Optimierung und Aktualisierung der SAP-Systeme, die oft den digitalen Kern und damit das Rückgrat der branchenspezifischen Services bilden. Sie ermöglichen auch eine effiziente Überwachung zum Beispiel von SAP IS-U, SAP Core Systemen oder der Marktkommunikation.



André Schäuble: »Durch unser Dienstleistungsangebot können unsere Kunden Zeit und Kosten sparen sowie Ressourcen für wichtige Aufgaben freisetzen.«

Vor allem Unternehmen mit kritischen Infrastrukturen sind häufig Ziel von Cyberangriffen, die darauf abzielen, sensible Informationen zu stehlen oder eine Störung im Betrieb herbeizuführen. Während Sicherheitsupdates der Betriebssysteme wie Windows und Linux-Server oft im Mittelpunkt der Aufmerksamkeit stehen, werden Schwachstellen bei Datenbank- und Applikationsservern oft zu spät oder überhaupt nicht behoben. Die Abteilung SAP-Basis-/Technologie unterstützt bei der Selektion und Implementierung von Datenbankupdates und von relevanten ABAP/Java Security Notes. Durch eine regelmäßige Implementierung dieser Patches können Unternehmen das Risiko erfolgreicher Angriffe erheblich reduzieren.

Das Dienstleistungsangebot SAP Basis Support besteht aus vier Bausteinen. Was verbirgt sich jeweils dahinter?

Schäuble: Die vier Bausteine des SAP Basis Supports sind die SAP Technologieberatung, das Software Lifecycle Management, SAP Operations und SAP Security.

SAP Technologieberatung: Mit diesem Baustein unterstützen wir bei der digitalen Transformation, sei es bei der Prozessautomatisierung mit RPA, dem Erstellen digitaler Schulungsunterlagen mit SAP Enable Now, der Migration zu S/4HANA oder der Integration in die SAP Cloud wie SAP BTP, Analytics Cloud oder Cloud ALM.

Software Lifecycle Management: Die effektive Administration des Software Lifecycles ist für den reibungslosen Betrieb der SAP-Systemlandschaft unerlässlich. Mit dem Baustein Software Lifecycle Management unterstützen wir bei allen klassischen Themen wie SAP-Installationen, Upgrades, Updates, Datenbankmigrationen oder (automatisierten) System- und Mandantenkopien.

SAP Operations: Das Monitoring der SAP-Systemlandschaft ist entscheidend, um stets performante Leistungen zu erreichen und Systemausfälle zu vermeiden. Mit dem Baustein SAP Operations bieten wir Lösungen für das System-, Performance- und Schnittstellenmonitoring an. Hier setzen wir vermehrt auf die SAP-Cloud ALM als Nachfolgelösung für den SAP Solution Manager. Durch regelmäßige Systemchecks liefern wir einen Gesundheitszustand der SAP-Komponenten. So können potenzielle Probleme proaktiv erkannt und behoben werden.

SAP Security: Mit diesem Baustein unterstützen wir unsere Kunden nicht nur bei der Selektion und Implementierung relevanter Sicherheitshinweise auf Datenbank- und Applikationsserverebene sondern beispielsweise auch bei der Konfiguration einer sicheren, verschlüsselten Kommunikation zwischen Systemen (SAP/NonSAP), Single Sign-on oder IT-Prüfung relevanter Themen wie die Implementierung eines Security Audit Logs oder einer Kennwortrichtlinie.

Können Ihre Kunden auch einzelne Bausteine nutzen?

Schäuble: Insgesamt bieten die vier Säulen des SAP Basis Supports eine umfassende Lösung für On-Premises, Cloud- und Hybrid-Landschaften unserer Kunden. Selbstverständlich können auch einzelne Pakete aus diesen Bausteinen bei uns angefragt werden.

Wie viele Kunden nutzen bislang den SAP Basis Support und wie ist die Resonanz?

Schäuble: Die SAP Basis-/Technologieabteilung wurde im Januar 2022 mit einem innovativen Ansatz ins Leben gerufen, der auf einem ausgewogenen Mix aus langjähriger Erfahrung und frischem, technologiebegeistertem Talent basiert. Das Team besteht aus erfahrenen SAP-Basis-/Technologieexperten, die über viele Jahre hinweg ihr Fachwissen und ihre Fähigkeiten im Utilities-Umfeld erworben haben, sowie aus aufstrebenden SAP-Basis-Junior-Beratern, die mit viel Leidenschaft und Enthusiasmus an neuen Technologien arbeiten.

Trotz unserer vergleichsweise kurzen Zeit am Markt konnten wir eine Handvoll Kunden erfolgreich unterstützen. Die Resonanz der Kunden auf unsere Dienstleistung ist sehr positiv. Geschätzt wird neben unserer technischen Expertise vor allem unser Engagement und unsere proaktive Herangehensweise. Diese Rückmeldung wurde durch Success Stories und Erfahrungsberichte unserer Kunden zum Beispiel auf unserer jährlich stattfindenden Fachtagung hervorgehoben. Primär geht es uns nicht darum, möglichst viele Kunden zu gewinnen, sondern durch erstklassigen Service und hochwertige Dienstleistungen langfristige und vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen aufzubauen.

Welcher Aspekt spielt beim SAP Basis Support eine mögliche anstehende Migration auf SAP S/4HANA?

Schäuble: Mit dem bevorstehenden Ende der Mainstream-Wartung für die SAP Business Suite 7 Ende 2027 nimmt die Migration zu SAP S/4HANA zunehmend an Fahrt auf. Unser Basis Support unterstützt bereits in den frühen Phasen der S/4HANA-Transformation. So bieten wir Dienstleistungen zur Durchführung von S/4HANA Pre-checks an. Dazu gehören unter anderem die SAP S/4HANA Readiness Checks, Sizing, Unterstützung bei den Simplification Checks oder beispielsweise das Einrichten der Custom Code Migration App. Darüber hinaus unterstützen wir unsere Kunden speziell in den SAP-Basisthemen bei der eigentlichen Conversion zu S/4HANA. So konnten wir zuletzt im Oktober 2023 ein S/4HANA Kundenprojekt bei der Energie Südbayern GmbH abschließen, bei dem wir die Teilprojektleitung und Durchführung des SAP-Technologieparts innehatten. Gemeinsam mit anderen Beratungshäusern haben wir das Projekt erfolgreich und termingerecht abgeschlossen, und die Produktivsetzung erfolgte wie geplant zum Stichtag. Seitdem ist die S/4HANA-Landschaft unseres Kunden erfolgreich in Betrieb und wir setzen unsere Unterstützung fort. Durch unsere Bausteine SAP Lifecycle Management, SAP Operations und SAP Security stellen wir sicher, dass die S/4HANA-Umgebung des Kunden kontinuierlich optimiert, überwacht und geschützt wird.

Martin Heinrichs

>> andre.schaeuble@cortility.de

>> www.cortility.de



BAUR
ensuring the flow

titron®

Das intelligente Kabelmesswagensystem für Fehlerortung, Prüfung und Diagnose

- Einfach, komfortabel und schnell in der Bedienung
- Maßgeschneidert, prozessorientiert und individuell anpassbar
- Leistungsstarke Technik
- Höchster Sicherheitsstandard
- Wegweisendes Kabelfehlerortungs- und Diagnosesystem in kompakter 1- oder 3-phasiger Ausführung



BAUR Seminare & Veranstaltungen
2024 in
Deutschland



BAUR Prüf- und Messtechnik GmbH
vertrieb-germany@baur.eu
www.baur-germany.de